



DIRETORIA DO FORO ABORDA O MAPEAMENTO DOS FLUXOS DE TRABALHO COM GESTORES

A juíza federal Luciana Ortiz Zanoni, vice-diretora do Foro, reuniu-se com supervisores e diretores de duas subsecretarias do Administrativo no dia 14/3 para reforçar a importância das áreas prosseguirem com o mapeamento dos fluxos de trabalho, passo necessário à implantação da gestão por processos. Luciana Ortiz enfatizou que o mapeamento deverá ser incorporado às atividades rotineiras das áreas, auxiliando na gestão e na busca da melhoria contínua do serviço público.



GESTÃO POR PROCESSOS DE TRABALHO

A Gestão por Processos de Trabalho nas áreas do Administrativo Central e, futuramente, nos Núcleos de Apoio Regional das Subseções é um dos macrodesafios da Seção Judiciária de São Paulo.

“Iniciando com o mapeamento, será possível conhecermos melhor o nosso trabalho, identificar gargalos, retrabalhos, existência de riscos, entre outras possibilidades. Em um segundo momento, faremos a gestão desse conhecimento, buscando soluções inovadoras para os problemas encontrados e refinamento do nosso serviço”, afirma a juíza federal Luciana Ortiz Zanoni, vice-diretora do Foro – capital.

O Núcleo de Organização e Métodos (NUOM) já disponibilizou 260 vagas para as oficinas de capacitação na ferramenta Bizagi, utilizada no mapeamento. “Além dessas, estamos realizando oficinas com os Núcleos na sala de treinamento do Administrativo Central ou, ainda, nos próprios setores, para auxiliá-los no mapeamento de seus fluxos de trabalho”, ressalta Liliane Favini, do NUOM, responsável por ministrar as aulas de capacitação.



Foto 1: Reunião com gestores do Administrativo realizada em 14/3/17

Foto 2: Diretoria do Foro visita oficina de mapeamento em 30/8/16

Foto 3: Liliane Favini durante a capacitação em 24/3/17



ACESSE

www.jfsp.jus.br/inovajusp

FALE CONOSCO

inovajusp@trf3.jus.br